

Condições de venda

Compromissos da Vilabo:

- Preços Sempre baixos
- Qualidade
- Entrega rápida em 90% das encomendas
- Satisfação ou dinheiro de volta

Condições de Venda:

- As condições de vendas aqui mencionadas aplicam-se a todos os produtos standard comercializados pela Vilabo – Vidros de Laboratório, Lda, excluído assim os produtos fabricados sob medida.
- Os produtos comercializados pela Vilabo - Vidros de Laboratório, Lda são para uso em laboratório.
- Não efetuamos vendas a particulares.

USO:

- Os nossos produtos são de uso exclusivamente profissional em laboratórios.

Preços:

- Os nossos preços são EXW Marinha Grande – Portugal.

Valor mínimo das encomendas:

- Europa deverão ter um valor mínimo de 200 EUR (transporte excluído)
- Resto do mundo o valor mínimo é de 1.000 EUR (transporte excluído).

Condições de pagamento:

- Para vendas de valor inferior 5.000 EUR, pagamento de 100% do valor da mercadoria antes do embarque;
- Para vendas de valor superior a 5.000 EUR pagamento de 30% na adjudicação da encomenda e 70% antes do embarque.
- Em caso de cancelamento de um pedido com pagamento adiantado, reservamo-nos o direito de manter um depósito relativos aos nossos custos de processamento da encomenda.

Pedidos de cotação e confirmações de encomenda:

- Pedidos de cotação e confirmações de encomenda, apenas se aceitam por escrito e com nossas referências mencionadas.

Custos adicionais a pedido:

- Quando solicitado o certificado de origem nacional emitido pela camara do comércio, tem um custo adicional de 50 EUR.

Produtos estragados ou em falta:

- Após receção da encomenda dispõe de 15 dias para comunicar artigos estragados ou em falta. Após esta os artigos consideram-se conformes.

Devolução de mercadoria:

- A devolução de mercadoria deverá ser sempre autorizada pela Vilabo-Vidros de Laboratório por escrito.
- Os produtos devolvidos deverão estar bem embalados de preferência na embalagem original.
- Se estas condições não forem respeitadas a devolução não será considerada.