

Condiciones de Vilabo

Compromisos de Vilabo:

- Siempre precios bajos
- Calidad
- Entrega rápida en el 90% de los pedidos
- Satisfacción o devolución de dinero

Condiciones de venta:

- Las condiciones de venta aquí mencionadas se aplican a todos los productos estándar vendidos por Vilabo – Vidros de Laboratório, Lda, excluyendo los productos hechos a medida.
- Los productos vendidos por Vilabo – Vidros de Laboratório, Lda son para uso de laboratorio.
- No vendemos a particulares.

Utilización:

- Nuestros productos son exclusivamente para uso profesional en laboratorios.

Precios:

- Nuestros precios son EXW Marinha Grande – Portugal.

Valor mínimo de pedido:

- Europa debe tener un valor mínimo de 200 EUR (transporte excluido)
- Resto del mundo el importe mínimo es de 1.000 EUR (transporte excluido).

Condiciones de pago:

- Para ventas inferiores a 5.000 EUR, pago del 100% del valor de la mercancía antes del envío;
- Para ventas superiores a 5.000 EUR pago del 30% a la adjudicación del pedido y del 70% antes del envío.
- En caso de cancelación de un pedido con pago por adelantado, nos reservamos el derecho de retener un depósito para los costos de procesamiento de nuestro pedido.

Solicitudes de cotización y confirmaciones de pedidos:

- Las solicitudes de cotización y confirmaciones de pedidos sólo se aceptan por escrito y con nuestras referencias mencionadas.

Costes adicionales bajo petición:

- Al solicitar el certificado de origen nacional emitido por la cámara de comercio, tiene un costo adicional de 50 EUR.

Productos dañados o faltantes:

- Después de recibir el pedido, tiene 15 días para reportar artículos dañados o faltantes. Después de esto, los artículos se consideran conformes.

Devolución de bienes:

- La devolución de la mercancía siempre debe ser autorizada por Vilabo-Vidros de Laboratório por escrito.
- Los productos devueltos deben estar bien embalados, preferentemente en el embalaje original.
- Si no se respetan estas condiciones, no se considerará la devolución.